

## **IKÄIHMISTEN TEHOSTETUN PALVELUASUMISEN VALVONTARAPORTTI VUODELTA 2021**

### **Ikäihmisten tehostetun palveluasumisen asukkaat 2021**

Säkyläläisiä yli 65-vuotiaita asui 31.12.2021 kunnan omissa tehostetun palveluasumisen yksiköissä yhteensä 38 asukasta: Valkamassa 16, Poukamassa 13 ja hoivakoti Suvannossa 9 asukasta. Lisäksi tehostetun palveluasumisen lyhytaikaishoitopaikkoja oli Valkamassa 6 ja Suvannossa 2. Lyhytaikaishoitopaikat ovat olleet koronarajoitusten vuoksi vähemmällä käytöllä ja niiden siirto tk-sairaalan arviointi- ja kuntoutusjakson hoitopaikkojen yhteyteen tapahtui alkuvuodesta 2021.

Yksityisissä yksiköissä asui 31.12.2021 yhteensä 43 asukasta:

- Attendon yksiköissä Säkylässä hoivakoti Wilhelmiinassa 10 asukasta palvelusetelillä, tehostetussa palveluasumisessa 1, 3 palveluasumisessa ja 1 intervalliasumisessa
- hoivakoti Jussilassa 7 asukasta
- hoivakoti Helmiinassa 13 asukasta palvelusetelillä ja 1 intervalliasumisessa –
- hoivakoti Huurmannissa 8 asukasta
- Säkylässä Esperin päihde- ja mielenterveyskuntoutujien 30-paikkaisessa yksikössä ei ole yhtään säkyläläistä asukasta.

Ulkopaikkakunnilla asumispalveluyksiköissä asui 31.12.2021 13 säkyläläistä yli 65-vuotiasta:

- Eurassa hoivakoti Kultaruskossa 7 asukasta
- Jyväskylässä Attendon Holstinpuistossa 1 asukas
- Turussa palvelutalo Kotikunnaksessa 1 asukas
- Kiikan palvelukodissa 1 asukas
- Perhekoti Huhtaanhovissa Vampulassa on 3 asukasta.

### **Ikäihmisten tehostetun palveluasumisen valvonta**

Suunnitelmallinen valvonta perustuu aluehallintoviraston ohjeisiin, kunnan omaan yksityisten ympärivuorokautisten vanhusten asumispalvelujen valvontasuunnitelmaan ja palvelusetelijärjestelmässä olevien kuntien yhteiseen valvontalomakkeeseen.

Valvontaraportti lähetetään toimintayksikköön, aluehallintovirastolle sekä niihin kuntiin, jotka ovat sijoittaneet kyseiseen yritykseen kuntansa asukkaan tai asukkaita. Mahdollinen uusintatarkastus tehdään tarvittaessa tai sovitun aikataulun mukaisesti. Tällöin varmistetaan, että aiemmalla tarkastuskäynnillä esille nousseet epäkohdat on korjattu.

### **Valvontakäynnit**

Valvontakäyntejä tekivät viime vuonna ikääntyvien palvelujen päällikkö Niina Kuisma ja ikään-tyvien palvelujen koordinaattori Kalevi Suhonen Attendon hoivakoti Jussilaan, hoivakoteihin Helmiinaan ja Wilhelmiinaan sekä sosiaali- ja terveysjohtaja Taina Juvonen ja vt. ylilääkäri Miia Multanen Esperin mielenterveys- ja päihdehuollon asumispalveluyksikköön Ratamokotiin.

Kunnan omiin tehostetun palveluasumisen yksiköihin Valkamaan, Poukamaan ja Suvantoon tehtiin valvontakäynnit myös. Omien yksiköiden valvonta raportoitiin samalla asumispalvelujen palvelusetelin sääntökirjan valvontasuunnitelman mukaisella valvontalomakkeella kuin yksityisten palveluntuottajien valvonta.

Valvontakäynneillä käytiin läpi:

- omavalvontasuunnitelmat
- lääkehoitosuunnitelmat ja luvat
- pelastus- ja turvallisuussuunnitelmat
- tiedot henkilöstöstä (nimet, nimikkeet, koulutustiedot, tehtävänkuvaukset)
- viimeksi päättynyt työvuorotaulukko (suunnitelma ja toteuma)

Kaikki yksityiset yksiköt täyttivät ikäihmisten tehostetun palveluasumisen yksiköille asetetut laatuvaatimukset. Kehityskohteina olivat hoitosuunnitelmien täydentäminen ja toimintakykyä tukevan toiminnan lisääminen. Suvannossa kahden hoitajan apua vaativat tilanteet vaativat ajoittain ulkopuolista apua.

Valvontatapahtumat sisälsivät vuoropuhelua, havainnointia ja tarvittaessa asiakirjoihin tutustumista. Valvontatapahtumissa keskusteltiin yksikköjen vastaavien hoitajien kanssa. Suunnitelmallisen valvonnan lisäksi Säskylän kunnan sosiaali- ja terveystalouksissa tehdään myös muuta valvontaa, joka ei ole säännönmukaista. Tähän kuuluvat normaali yhteistyö ja kanssakäyminen asukkaiden, omaisten ja hoivakodin henkilökunnan kanssa sekä asukkaiden ja omaisten palautteet ja niihin liittyvät selvitykset ja tarkastukset.

## **Vähimmäispalvelutaso**

Yksityisten palveluntuottajien tuottamien palvelujen on jatkuvasti vastattava vähintään sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toimijalta.

## **Henkilöstö**

Henkilökunnan mitoitus tulee vastata aluehallintoviraston ja asumispalvelujen palvelusetelin sääntökirjan vaatimusta (0,6). Toimintayksikön palvelujen vastuuhenkilöllä tulee olla sosiaali- ja/tai terveystalouden korkeakoulututkinto tai vastaava aiempi tutkinto, riittävä johtamistaito sekä kokemusta vastaavista tehtävistä.

## **Omavalvonta**

Omavalvonta on palveluntuottajan ensisijainen valvonnan muoto. Omavalvontasuunnitelma tulee päivittää, jos toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun tai asukasturvallisuuteen liittyviä muutoksia. Kaikki Säskylässä ympärivuorokautista asumispalvelua tuottavat palveluntuottajat ovat laatineet ja päivittäneet toiminnan asianmukaisuuden varmistamiseksi lakisääteisen omavalvontasuunnitelman.

Omavalvontasuunnitelmaan liittyvissä keskusteluissa palveluntuottajat kiinnittivät erityistä huomiota hyvään ja laadukkaaseen hoivaan ja hoitoon, itsemääräämisoikeuden kunnioittamiseen sekä asukasturvallisuuteen.

Asiakaspalaute on tärkeä osa valvontaa. Palveluntuottajat ottavat vastaan ja käsittelevät heille tulleet asiakaspalautteet. Saadut palautteet tulivat usein ikääntyvien palvelujen koordinaattorille. Palautteet välitetään aina heti palveluntuottajalle. Palautteessa esille tulleet asiat on ratkaistu ensisijaisesti palautteen antajan toivomalla tavalla ja yhteistyössä palveluntuottajan kanssa.

## **Tilat**

Yksiköissä asukkailla on mahdollisuus liikkua esteettömästi ja he voivat halutessaan oleskella ulkona. Valkamassa ja Poukamassa esteettömyyttä heikentää se, että ulos pääsee vain portaita pitkin tai hissillä. Asukas voi kalustaa huoneensa omilla tavaroillaan viihtyvyyden lisäämiseksi. Asukkaan yksityisyyden suoja turvataan päivittäisissä hoitotoimenpiteissä.

## **Lääkehoitosuunnitelma**

Jokaisessa ympärivuorokautisessa asumispalveluyksikössä Säkylässä on kirjallinen päivitetty lääkehoitosuunnitelma ja kaikilla lääkehoitoa toteuttavilla lääkeluvat kunnossa.

### **Asukkaan terveyden- ja sairaanhoito**

Asukkaat ympärivuorokautisissa asumispalveluyksiköissä ovat julkisen perusterveydenhuollon asiakkaita samoin perustein kuin kotona asuvat henkilöt. Asumispalveluissa asukkaiden terveyden edistämistä huolehtii asumispalveluyksikön henkilöstö yhteistyössä asukasta hoitavan lääkärin kanssa.

Kunnan tehostetun palveluasumisen lääkärinä toimii geriatri Mari Asanti ja hän on lähes päivittäin puhelimitse tavoitettavissa. Yksiköissä hän pyrkii käymään paikan päällä 1-2 kertaa kuukaudessa. Yksiköillä on käytössä myös kotisairaalapalvelut.

Asukkaat ympärivuorokautisissa asumispalveluyksiköissä ovat maksuttoman hoitotarvikejakelun piirissä. Sairausten hoitoon kuuluvien hoitotarvikkeiden jakelu perustuu yksilöllisesti määriteltyyn tarpeeseen. Palveluntuottajat tilaavat asukkailleen inkontinenssituotteet Säkyllän kotihoidon kautta.

### **Valvontatiimi**

Säkyllään muodostettiin palveluasumisen valvontatiimi, joka kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valvontatiimiin kuuluivat hallintopäällikkö Heli Salo-Kivinen, ikääntyvien palvelujen päällikkö Niina Kuisma, sosiaali- ja terveystoiminnan johtaja Taina Juvonen, sosiaalityön päällikkö Anna Kivimäki ja ikääntyvien palvelujen koordinaattori Kalevi Suhonen 19.1.22 asti. Valvontatiimin tavoitteena on ohjata ja kehittää valvontaa sekä vuosikellon avulla aikatauluttaa toimintaa.

Heli Salo-Kivinen  
hallintopäällikkö