

Ikääntyvien neuvoston kokemuksia hyvinvointialueen palveluista

- Lääkärin terveyskeskusvastaanotolle terveystarkastukseen haasteellista päästä. Ei edes anneta aikoja. Kehotetaan varamaan aikoja yksityiseltä.
- Vanhusväestöä huolestuttaa lääkärille pääsy. Etävastaanotot koetaan haasteellisiksi. Lääkärille kontaktiaikoja vaikea saada.
- Päivystysajalla lääkäriin pääseminen toimii hyvin.
- Omahoitaja systeemi toimii hyvin, kun asiakkaalla on tieto omasta omahoitajastaan. Monikaan ei valitettavasti tiedä ketä heidän omahoitajansa on. Yleisesti omahoitaja konsepti koetaan kuitenkin todella hyväksi palveluksi.
- Omaishoitajat huomanneet ison puutteen omakannassa, jos hoidettavalla ei ole pankkitunnuksia käytettävissä omaishoitajalla ei ole mahdollisuutta päästä katsomaan tietoja kannasta.
- Digipalvelut on koettu käytettävyydeltään haasteellisiksi ikääntyneille.
- Sulut ja hoitajapula huolestuttavat.
- Porissa ja Eurassa seniorineuvola. Olisi hyvä olla myös Säskylässä. Jos hyvinvointialueen ajatus tasapuolisesta palvelusta kaikille pitää paikkansa neuvolan pitäisi myös rantautua Säskylään lähiaikoina.
- Marjo kertoo, että vajauksia on sekä hoitajien, että lääkäreissä. Palvelut joudutaan ostamaan ulkopuolelta. Satoja ihmisiä puuttuu resursseista. Tämä on hyvinvointialueella kallista.
- Aikaisemmin uloste- ja virtsanäytepurkkeja on ollut mahdollisuus saada valmiiksi kotiin varalle. Nyt näytepurkkeja annetaan vain, jos potilaalla on lähete näytteenottoon. Tämä koetaan hankalaksi erityisesti, jos potilaalla on usein tarvetta näytteenottoon.
- Ala-satakunnassa ollut tänään artikkeli potilaiden siirtymisestä eri terveyskeskuksiin. Porin perusturvalla tämä ollut aina näin. Näyttää silti, että hyvinvointialueella toiminta tulee olemaan sen kaltaista.
- 4.9. on aluevaltuuston kokous, jossa lyödään hyvinvointialueen palveluverkko lukkoon.
- Kuulolaitteet pitää huoltaa vuosittain. Laitteet omistaa satasairaala. Nykyään kuulolaitteet viedään omaan terveyskeskukseen, josta ne kuljetetaan satasairaalaan huolettavaksi. Huolto kestää noin kaksi viikkoa. Aikaisemmin laitteet sai viedä sovittuna ajankohtana satasairaalaan ja huolto suoritettiin noin parissa tunnissa, ja asiakas sai laitteet heti takaisin itselleen. Hieno säätö pystyttiin suorittamaan heti huollon yhteydessä. Nyt hieno säätöä varten pitää lähteä erikseen Poriin, kun huolto on suoritettu erikseen aikaisemmin.