

1.9.2023

Säkylän kunnanhallitus  
Kari Simula, Pertti Huitu, Teijo Mäenpää  
Rantatie 268  
27800 SÄKYLÄ

Säkylän kunnanhallituksen julkilausuma 28.8.2023

### **Asiakkaat saavat tarvitsemansa hoidon Satakunnan hyvinvointialueella**

Satakunnan hyvinvointialue kiittää Säkylän kunnanhallituksen julkilausumasta 28.8.2023 ja tunnistaa Säkylän kunnanhallituksen huolen sote-palveluiden saatavuudesta ja saavutettavuudesta.

Tärkeintä on, että asiakkaat saavat tarvitsemansa hoidon. Hyvinvointialueella on haasteita saada henkilökuntaa erityisesti pieniin yksiköihin. Euran hoito-osastolla työskentelee parhaillaan vakituinen lääkäri, ja potilaspaikkoja on riittänyt tarvitseville. Säkylän hoito-osastolle lääkäreitä ei ole saatu rekrytoitua, jonka vuoksi potilaat ovat olleet hoidossa hyvinvointialueen muilla hoito-osastoilla, kuten esimerkiksi ensisijaisesti Eurassa ja Eurajoella. Säkylän hoito-osaston toiminta on jatkunut arviointiosastona. Valitettava lääkärivaje aiheutti konkreettisesti Säkylän vuodeosaston kesäsulun.

Hyvinvointialueella on parhaillaan käynnissä palveluverkkoselvitystyö, jonka ensivaiheessa on selvitetty nykyiset sekä julkiset että yksityiset sosiaali- ja terveystalokset, paloasemat, palvelutarjonta, toteutunut ja tuleva väestönkehitys ja sote-kiinteistöjen rakennustekninen tilanne. Lokakuun alussa julkaistava palveluverkon loppuraportti eli palveluverkkoselvitys tarkastelee alueellisesti väestön määrää ja palvelutarvetta ikäryhmittäin, henkilöstön saatavuutta ja taloudellisia reunaehdotuksia aina vuoteen 2040 saakka.

Palveluverkon uudistamisella vastataan kasvavaan palvelutarpeeseen, palveluiden yhdenvertaiseen saatavuuteen, henkilöstön riittävyteen ja kustannusten kasvun hillintään. Palveluverkkotyöllä turvataan satakuntalaisten palvelut ja tavoitellaan yhä laadukkaampaa tapaa palvella asiakkaita. Väestön palvelutarve on ensisijaista.

Tulevaisuudessa palvelut voivat olla enenevästi digitaalisia ja liikkuvia. Palveluita ovat muun muassa kotikäynnit, digipalvelut, liikkuvat palvelut, puhelinpalvelut ja käynnit toimipisteissä. Digipalveluista esimerkkinä on digitaalinen sote-keskus sekä liikkuvista palveluista liikkuvat päivystyspalvelut. Liikkuvista päivystyspalveluista on jo nyt hyviä esimerkkejä, kuten akuutti kotikeskus, kotisairaala ja combilanssi. Uusina liikkuvina hyvinvointipalveluina otetaan käyttöön suun terveydenhuollon yksikkö, näytteenottoauto ja ns. hyvinvointibussi, jossa on sairaanhoitajavastaanotto ja mahdollisuus lääkärinkonsultaatioon.

Satakunnan hyvinvointialueen viestinnän ja markkinoinnin periaatteet kattavat monia erilaisia viestinnän, vuorovaikutuksen ja osallisuuden muotoja kaikille hyvinvointialueen sidosryhmille kuten henkilöstölle, asukkailla, asiakkaille, kunnille, järjestöille ja yrityksille Satakunnassa.

Hyvinvointialue viestii monikanavaisesti ja eri keinoin. Käynnissä olevasta palveluverkkosuunnittelusta olemme viestineet sitä mukaa, kun asiat ovat edenneet. Kaikki jo valmistuneet tiedot palveluverkosta ovat saatavilla sata.fi –verkkosivuilta Palveluverkkoselvitys - Satakunnanhyvinvointialue (etusivu – tietoa meistä – palveluverkkoselvitys). Palveluverkon kehittämisen periaatteista tullaan päättämään kuluvan syksyn aikana.

Verkkosivuilla [www.sata.fi](http://www.sata.fi) on paljon tietoa palveluista, asioinnista aina puhelinnumeroihin. Kaikki tiedotteet ja muut ajankohtaiset uutiset julkaistaan verkkosivuilla etusivun ajankohtaiset –otsikon alla. Palveluista lähetetään ensisijaisesti tiedotteita maksettujen ilmoitusten ja mainosten sijaan. Tietoa pyritään ohjaamaan verkkosivuille, josta asiakkaat löytävät tiedon helposti. Asiakaslehti Salli ilmestyy pari kertaa vuodessa kotiin kannettuna ja toimipisteissä. Satakunnan hyvinvointialueen sosiaalisen median kanaville päivitetään tietoa ja uutisia Facebookissa, Instagramissa, LinkedInissä ja X:ssä (ent. Twitter). Hyvinvointialueen uutisointia kannattaa seurata niissä sosiaalisen median kanavissa, joita jo käyttää.

Median uutisointi täydentää hyvinvointialueen olemassa olevia viestintäkanavia ja -keinoja. Säskylän paikallismedia on osallistunut medialle järjestettäviin tiedotustilaisuuksiin. Lisäksi Satakunnan medioissa on julkaistu alkuvuoden aikana paljon toimituksellisia artikkeleita hyvinvointialueesta ja palveluverkon valmistelusta. Mielipidekirjoituksiin pyritään myös aktiivisesti vastaamaan.

Oikean ja luotettavan tiedonkulun varmistamiseksi kuntajohtajille pidetään säännöllisiä hyvinvointialueen infoja (7 kpl tähän mennessä), joihin kaikki Satakunnan kuntien kunnan- ja kaupunginjohtajat on kutsuttu. Seuraava info on syyskuun alussa. Kuntayhteistyölautakunta käsittelee asioita omissa kokouksissaan. Tulossa on myös asukkaiden kahvitilaisuus Säskylään 27.9.2023. Tilaisuus on osa hyvinvointialueen Satakuntaa kiertävää kahvikiertuetta, joista viimeisin on pidetty Kankaanpäässä 30.8.2023. Kahvitilaisuudessa on mahdollisuus esittää kysymyksiä ja keskustella päättäjien ja virkamiesten kanssa. Tekeillä on myös osallisuusohjelma, jossa kuntien rooli yhtenä sidosryhmänä on keskeinen.

Jos jokin asia mietityttää, hyvinvointialueen henkilöstöön voi olla aina yhteydessä matalalla kynnyksellä.

Kirsi Varhila  
hyvinvointialuejohtaja, Satakunnan hyvinvointialue

Harri Lehtonen  
hallituksen puheenjohtaja, Satakunnan hyvinvointialue