

Kevään 2024 koulukuljetuskyselyjen yhteenveto

SIVLA 13.05.2024 § 53
682/12.01.12/2023

Säkylässä on n. 300 kuljetusoppilasta ja vuoden 2023 aikana toteutuneet koulukuljetuskustannukset olivat n. 550.000 €. Säkylän kunnan sivistystoimi toteutti koulukuljetusoppilaiden huoltajille ja yläkoulun kuljetusoppilaille koulukuljetuskyselyt sähköisen Webropol-palvelun kautta 10.4.-21.4.2024 välisenä aikana. Tavoitteena oli selvittää koulukuljetusten sujuvuus sekä löytää mahdolliset kehitystarpeet.

Palautetta pyydettiin kaikilta koulukuljetukseen osallistuvien esi- ja perusopetuksen oppilaiden huoltajilta ja koulukuljetukseen osallistuvilta yläkoululaisilta. Kyselylinkki lähetettiin huoltajille ja yläkoululaisille Wilman kautta. Kyselylinkki lähetettiin yhteensä 442 kuljetusoppilaan huoltajalle. Mikäli samassa perheessä on useita kuljetettavia ja niitä, jotka kulkevat eri kuljetusreitillä, huoltajia pyydettiin vastaamaan kyselyyn oppilaittain. Kyselylinkki lähetettiin 129:lle yläkoululaiselle.

Kyselyyn vastasi yhteensä 67 huoltajaa eli vastausprosentti oli 15 ja 56 yläkoulun kuljetusoppilasta eli vastausprosentti oli 43. Arvioinnin skaala oli 1-5, jolloin 1=huono ja 5=erinomainen. Jokaiseen kysymyskohtaan oli lisäksi mahdollista antaa avoin vastaus.

Huoltajat antoivat koulukuljetusten tiedottamiselle arvosanan 4,1, yläkoululaiset arvosanan 3,7. Koulukuljetusten reittivalintojen ja aikataulun suunnittelun keskiarvoksi sekä huoltajat että yläkoululaiset antoivat arvosanan 4,0. Huoltajien vastausten keskiarvo kuljettajien asiakaspalvelusta oli 4,3 ja yläkoululaisten 3,7. Kuljetusten turvallisuuteen liittyvien vastausten keskiarvo huoltajilla oli 4,4 ja yläkoululaisilla 4,1. Koulukuljetusten aikataulussa pysymisen liittyvien vastausten keskiarvo huoltajien osalta oli 4,1 ja yläkoululaisten osalta 3,3. Säkylän kunnan koulukuljetusten järjestämiseen kokonaisuutena huoltajat antoivat arvosanan 4,0, yläkoululaiset 3,8.

Huoltajien antamissa avoimissa vastauksissa toivottiin parannusta muun muassa tiedottamiseen, aikataulussa pysymiseen ja kuljettajien asiakaspalveluun. Osa huoltajista antoi palautetta kuljettajien hyvästä ja oppilaita huomioivasta käyttäytymisestä. Yläkoululaisten vastausten perusteella kuljetusten aikatauluissa pysymisessä ja kuljettajien asiakaspalvelussa olisi parantamisen varaa.

Saatujen palautteiden perusteella koulukuljetuksiin liittyvää toimintaa kehitetään ja esiinnousseita ongelmakohtia pyritään ratkaisemaan. Liikennöitsijöihin kohdistetut palautteet käydään yhdessä läpi kunkin liikennöitsijän kanssa.

Koulukuljetuskyselyjen yhteenvedot esityslistan oheismateriaalina.

Palautetta esitellään tarkemmin kokouksessa.

Lisätietoja	Sivistystoimen hallintopäällikkö Sarita Sandelin, puh. 044 783 1070
Esittelijä	Sivistysjohtaja Merja Ääri
Päätösehdotus	Sivistyslautakunta merkitsee tiedokseen koulukuljetuspalautteiden yhteenvedot keväältä 2024.

Päätös

Päätösehdotuksen mukaan.

=====