

## Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely

SIVLA 25.01.2024 § 5  
65/12.07.00/2024

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyt huoltajille sekä henkilöstölle toteutettiin Webropol-kyselynä ajalla 27.11.-10.12.2023.

Varhaiskasvatuksen piirissä oli kyselyn toteutuksen aikaan 203 lasta. Linkki kyselyyn lähetettiin kaikille perheille varhaiskasvatusyksiköiden omien viestintäkanavien kautta. Henkilöstöä oli 58 henkilöä. Huoltajien vastauksia saatiin 53 kpl (26 %), henkilöstön vastauksia 35 kpl (60 %).

Huoltajilta saatujen vastausten perusteella perheen ja varhaiskasvatuksen/esiopetuksen välinen yhteistyö on pääasiassa toimivaa. Edelleen kehittämistä vaativaa on tiedottaminen. Huoltajat toivovat enemmän tietoa, miten lapsen päivä on varhaiskasvatuksessa mennyt. Tämä ei aina suju ongelmitta henkilöstön vaihtuvuuden vuoksi. Lasta hakiessa paikalla saattaa olla hoitaja, joka ei tiedä päivän kulusta. Toisaalta huoltajat kokevat, että saavat päivällä viestitse tietoa ryhmän hoitajilta, jos lapsen päivässä on tapahtunut jotakin erikoista. Lapset viihtyvät varhaiskasvatuksessa hyvin, he menevät mielellään aamuisin hoitoon. Lapset ovat jopa vähän harmissaan, kun leikit jäävät kesken. Huoltajat kokevat, että Säkylän kunnan varhaiskasvatussuunnitelmassa määritellyt eri painotusalueet näyttäytyvät pääasiassa hyvin. Erityisesti leikki korostuu huoltajien vastauksissa. Luonnossa liikkumista huoltajat toivoisivat enemmän lapsen varhaiskasvatuspäivään. Henkilöstön ammattitaidon ja osaamisen huoltajat kokevat pääasiassa hyväksi. Säkylän varhaiskasvatuksen palveluihin huoltajat ovat tyytyväisiä. He kokevat toiminnan joustavana, avoimena ja asiakaslähtöisenä.

Henkilöstöltä saatujen vastausten perusteella tiedottamisessa ja viestinnässä olisi myös kehitettävää. He toivovat, että tiedottaminen ja toiminnasta kertominen olisi säännöllisempää. Henkilöstö kokee, että tulo- ja lähtötilanteissa lapsen päivästä kertominen on toisaalta haasteellista, koska samat työntekijät eivät ole paikalla aamuisin ja iltapäivisin. Lapset viihtyvät varhaiskasvatuksessa henkilöstön mukaan hyvin, sen kuulee lasten naurusta ja iloisista ilmeistä. Säkylän kunnan varhaiskasvatussuunnitelmassa määritellyt painotusalueet näkyvät varhaiskasvatuksen toiminnassa henkilöstön mukaan hyvin. Luonto on kaikissa yksiköissä lähellä ja leikille on aina tilaa. Säkylän varhaiskasvatuksen palveluita henkilöstö pitää hyvinä, päiväkotien tilat ovat asianmukaiset ja viihtyisät. Varahoito on järjestetty hyvin.

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyjen yhteenvedot ovat esityslistan liitteenä.

Lisätietoja

Varhaiskasvatuspäällikkö Melina Salonen, puh. 050 408 6234

Esittelijä

Sivistysjohtaja Merja Ääri

Päätösehdotus

Sivistyslautakunta merkitsee varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyjen yhteenvedot tiedokseen.

Päätös

Päätösehtotuksen mukaan.

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyjen yhteenvedot pöytäkirjan liitteenä.

=====