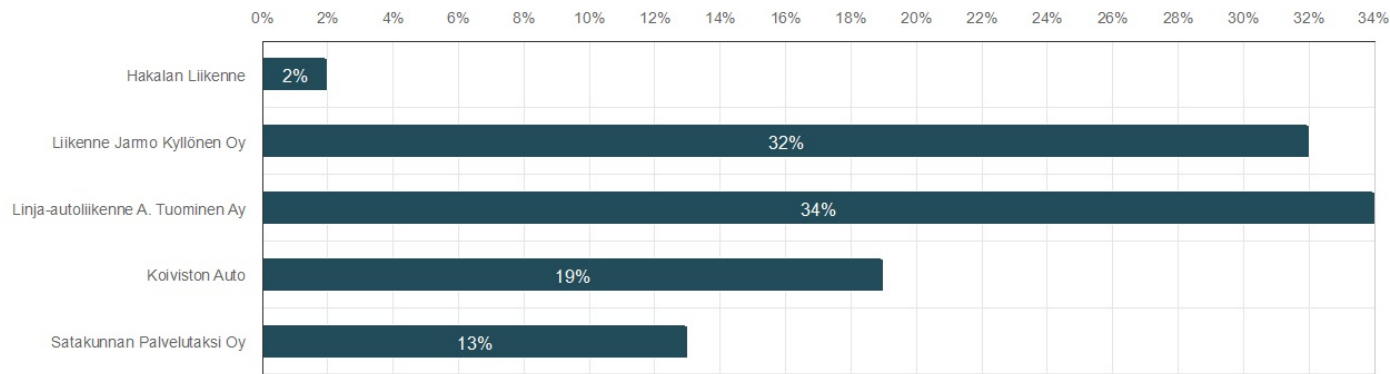


Perusraportti
Koulukuljetuskysely huoltajille lv 2024-2025

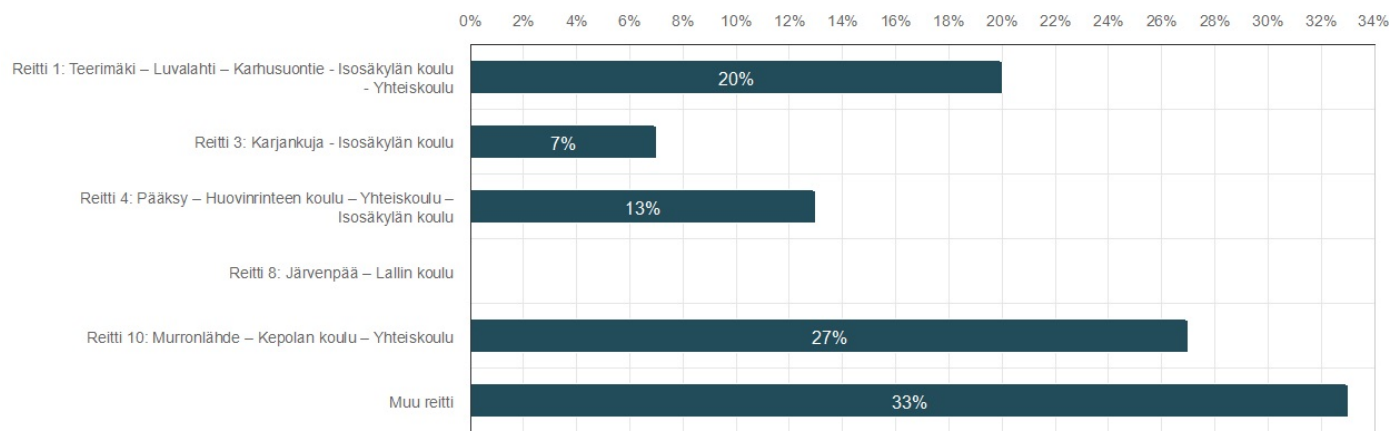
Vastaajien kokonaismäärä: 47

Lapsen koulukuljetusreitin liikennöitsijä:
Vastaajien määrä: 47



	n	Prosentti
Hakalan Liikenne	1	2,1%
Liikenne Jarmo Kyllönen Oy	15	31,9%
Linja-autoliikenne A. Tuominen Ay	16	34,0%
Koiviston Auto	9	19,2%
Satakunnan Palvelutaksi Oy	6	12,8%

Koulukuljetusreitti (Liikenne Jarmo Kyllönen Oy)
Vastaajien määrä: 15



	n	Prosentti
Reitti 1: Teerimäki – Luvalahti – Karhusuontie - Isosäkylän koulu - Yhteiskoulu	3	20,0%
Reitti 3: Karjankuja - Isosäkylän koulu	1	6,7%
Reitti 4: Pääksy – Huovinrinteen koulu – Yhteiskoulu – Isosäkylän koulu	2	13,3%
Reitti 8: Järvenpää – Lallin koulu	0	0,0%
Reitti 10: Murronlähde – Kepolan koulu – Yhteiskoulu	4	26,7%
Muu reitti	5	33,3%

Koulukuljetusreitti (Hakalan Liikenne)

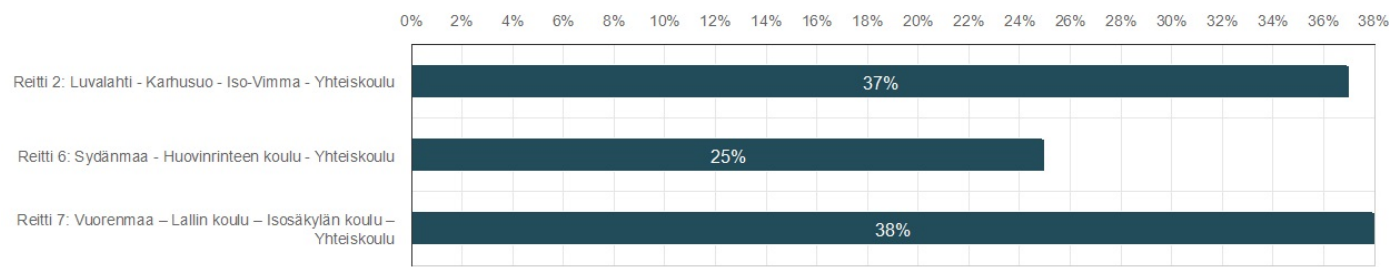
Vastaajien määrä: 0



	n	Prosentti
Reitti 9: Voitoinen – Tuiskula – Kepolan koulu	0	0,0%

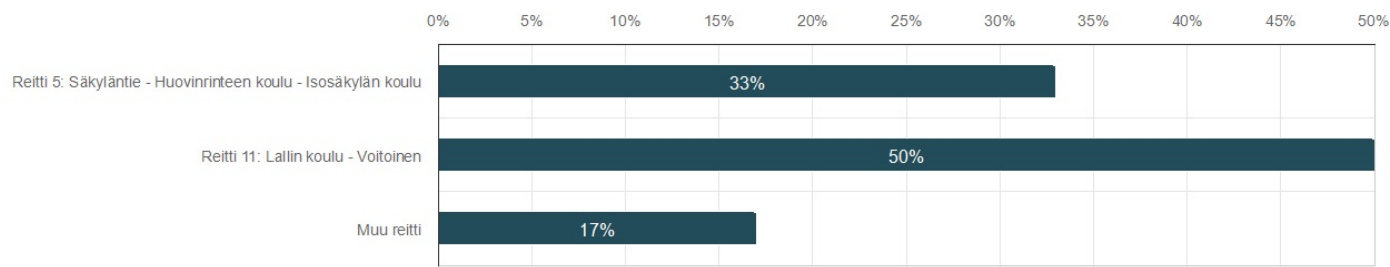
Koulukuljetusreitti (Linja-autoliikenne A. Tuominen Ay)

Vastaajien määrä: 16



	n	Prosentti
Reitti 2: Luvalahti - Karhusuo - Iso-Vimma - Yhteiskoulu	6	37,5%
Reitti 6: Sydänmaa - Huovinrinteen koulu - Yhteiskoulu	4	25,0%
Reitti 7: Vuorenmaa – Lallin koulu – Isosäkylän koulu – Yhteiskoulu	6	37,5%

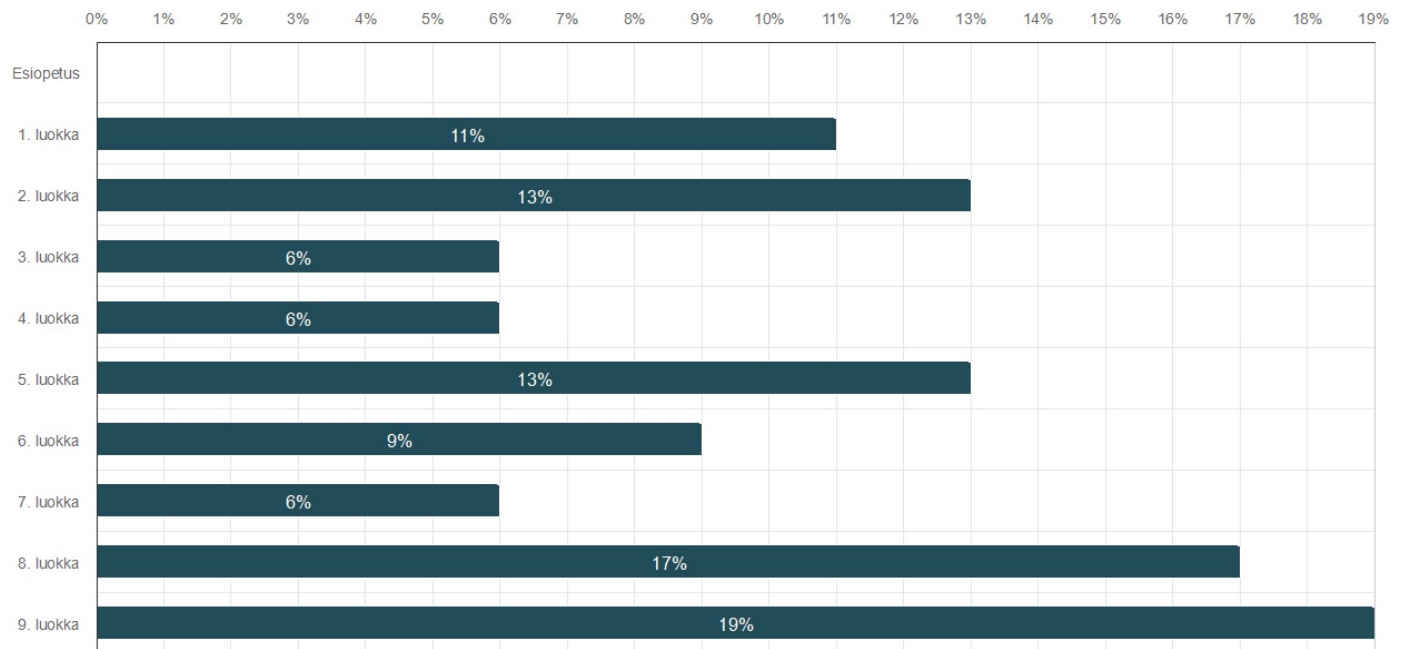
Koulukuljetusreitti (Satakunnan Palvelutaksi Oy)
Vastaajien määrä: 6



	n	Prosentti
Reitti 5: Säköyläntie - Huovinrinteen koulu - Isosäköylän koulu	2	33,3%
Reitti 11: Lallin koulu - Voitoinen	3	50,0%
Muu reitti	1	16,7%

Lapsen luokka-aste:

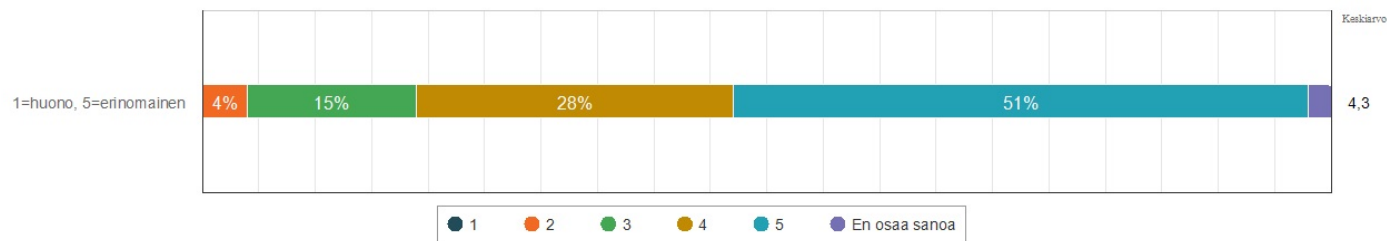
Vastaajien määrä: 47



	n	Prosentti
Esiopetus	0	0,0%
1. luokka	5	10,6%
2. luokka	6	12,8%
3. luokka	3	6,4%
4. luokka	3	6,4%
5. luokka	6	12,8%
6. luokka	4	8,5%
7. luokka	3	6,4%
8. luokka	8	17,0%
9. luokka	9	19,1%

Tiedottaminen koulukuljetuksiin liittyen

Vastaajien määrä: 47



	1	2	3	4	5	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
1=huono, 5=erinomainen	0,0%	4,2%	14,9%	27,7%	51,1%	2,1%	4,3	5,0

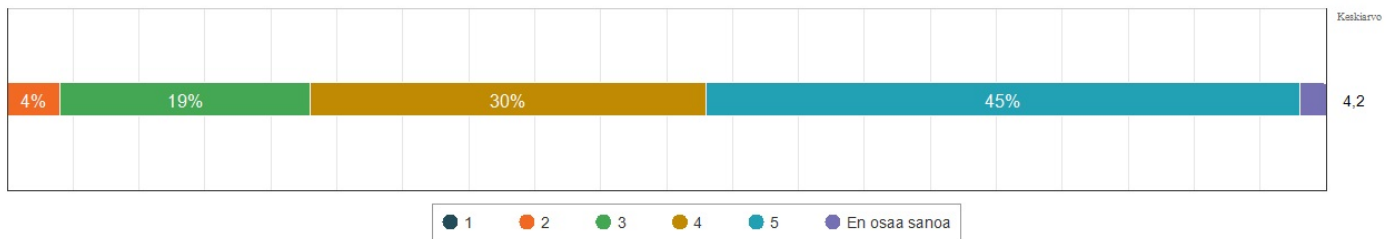
Avoin kommentti koulukuljetusten tiedottamiseen liittyen:

Vastaajien määrä: 11

Vastaukset
Kovin myöhään tullut esim ilmoitukset siitä että reittiä ei pystytä ajamaan.
Kuljetukset toiminut hyvin. Aina vastataan viesteihin/soittoihin. Mukavat kuskit. Erityisesti XXX aivan ihana
Tieto poikkeavista muutoksista on tullut, mutta välillä myöhään
Hyvin on sujunut tiedottaminen
Voisivat olla ajoissa tiedossa.
Koulun puolelta ehkä hieman parannettavaa. Onneksi kuskit vastaavat.
Aktiivista tiedottamista ei juuri ole havaittu, mutta ei siihen ole ollut tarvettakaan. Epäselvää jossain määrin on, että kuuluuko mahdollisista poikkeuksista tiedottaminen liikennöitsijälle vai koulutoimelle.
Kaikki toimii todella hyvin
Ihan hyvä
Ei tullut mitään niin ihmeellistä, mistä olisi pitänyt tiedottaa.
Hyvä palvelu ja tiedottaminen kuski suuntaan käy helposti, lyhyelläkin varoitusajalla. Kuljettaja myös kyselee perään, ja varmistaa, jos lapsi ei ole saapunut pysäkillä, joka on todella rauhoittavaa ja hyvää palvelua.

Koulukuljetusten reittivalintojen ja aikataulun suunnittelu (koulukuljetusreittien sujuvuus)

Vastaajien määrä: 47



	1	2	3	4	5	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
	0,0%	4,3%	19,1%	29,8%	44,7%	2,1%	4,2	4,0

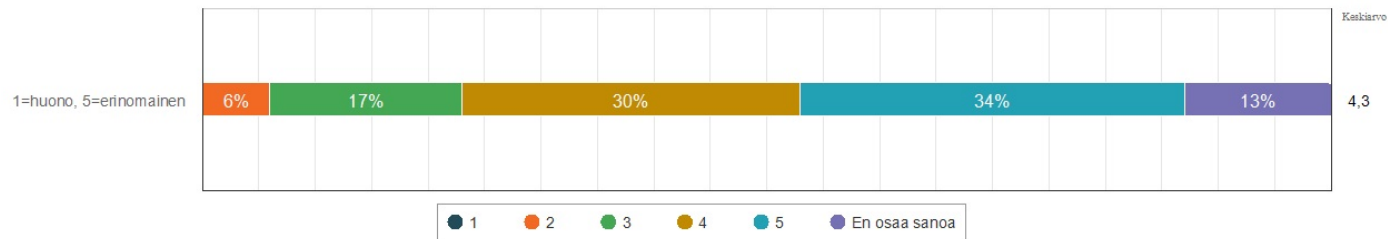
Avoin kommentti koulukuljetusten reittivalintojen ja aikataulujen suunnitteluun liittyen:

Vastaajien määrä: 9

Vastaukset
Paljon on odotustunteja, mutta lapsi viihtynyt kyllä niissä
Huhujen mukaan Karjankujan reitti ollaan lopettamassa ensi lukuvuonna ja moni muukin koulukuljetusreitti. Todella typerää Säskylän kunnalta säästää lasten koulukuljetuksissa, nyt kun kunta tehnyt voittoa. Miksi kiusata perheitä ja tehdä muutaman euron säästö kunnan talouteen.
Lapsemme jäi kauden aikana kaksi kertaa pois taksin kyydistä. Minulle kerrottiin ensin erheellisesti väärä aika, jonka jälkeen syyllistettiin etten ollut oikeaan aikaan odottamassa lapsen kanssa eivätkä he odota ketään. Jälkeen taksi oli niin myöhässä että soitin jo perään, jolloin minulle kerrottiin että alkupäässä oli jotain lasta odoteltu ja siksi ei ollut ajoissa. Itse olen huolissani etten voi luottaa, että voin jättää erityislapsen selviytymään yksin kouluun lähdestä. Aika hausta vaihteli 8.10 ja 8.30 välillä. Mielestäni liian iso haarukka pienen lapsen kanssa odotella.
Aikataulut on hyvät, mutta edelleen ihmettelen miksi naapurin lapsia kuljetetaan samaan aikaan ja samaan kohteeseen eri takseilla.
Lapsen tarpeet huomioitu kiitettävästi ja kommunikointi kuljettajan kanssa ollut erittäin sujuvaa.
Melko selkeää on, koska mm kulkua on vain yhdellä reitillä. Hyvä, että on myös kuljetuksia klo yhden jälkeen. Lukion ykkösellä olevan kulkeminen tuottaa toisinaan päänvaivaa epäsäännöllisten kouluaikojen vuoksi.
Sopii hyvin
Klo:14 ei kulje bussia.
Paluumatka kotiin on 3,1km, mutta lapsi istuu paluumatkalla usein 30-40 min, sillä reitti kiertää Tuiskulan kautta. Tässä toivoisimme parempaa reittisuunnittelua Säskylän kunnalta. Aamun menomatka on kuitenkin aina onneksi sen 5-10min suoraan kouluun.

Koulukuljetuksiin liittyvien ohjeiden ja lomakkeiden löydettävyys

Vastaajien määrä: 47



	1	2	3	4	5	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
1=huono, 5=erinomainen	0,0%	6,4%	17,0%	29,8%	34,0%	12,8%	4,3	4,0

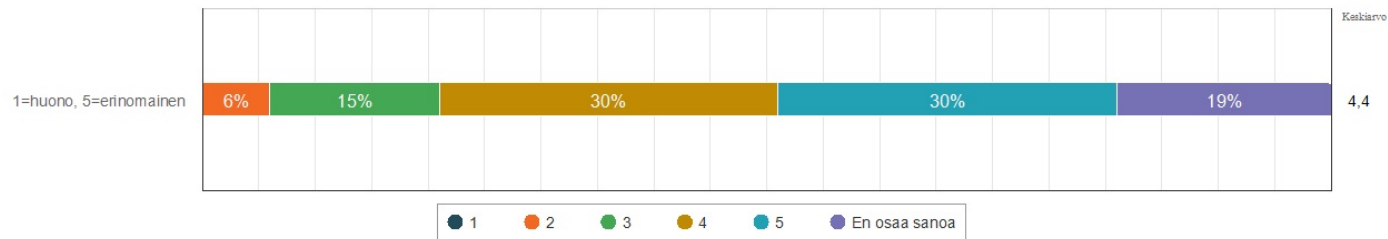
Avoim kommentti koulukuljetuksiin liittyvien ohjeiden ja lomakkeiden löydettävyyteen liittyen:

Vastaajien määrä: 2

Vastaukset
Kysymällä on viimeistään löytynyt.
Tiedot löytyvät hyvin

Sivistystoimen hallinnon asiakaspalvelu koulukuljetusasioissa

Vastaajien määrä: 47



	1	2	3	4	5	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
1=huono, 5=erinomainen	0,0%	6,4%	14,9%	29,8%	29,8%	19,1%	4,4	4,0

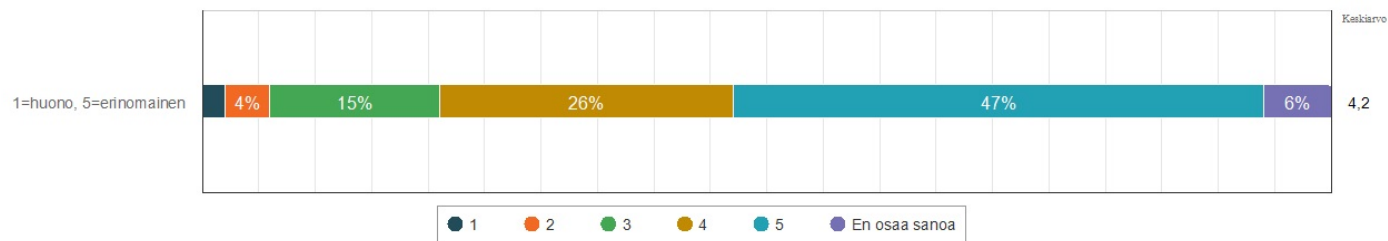
Avoim kommentti sivistystoimen hallinnon asiakaspalveluun koulukuljetusasioissa liittyen:

Vastaajien määrä: 6

Vastaukset
Ihanasti toimi kun muutimme loppuvuodesta ja asia oli ajankohtainen.
Miksi joka vuosi erityisoppilaalle / tietyillä sairauksilla pitää anoa kuljetus uudelleen ja toimittaa lääkärin todistus
Ihan ok palvelua
Hyvä
Ei ole ollut tarvetta ottaa yhteyttä.
En ole ollut tekemisissä

Kuljettajan asiakaspalvelu

Vastaajien määrä: 47



	1	2	3	4	5	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
1=huono, 5=erinomainen	2,1%	4,3%	14,9%	25,5%	46,8%	6,4%	4,2	4,5

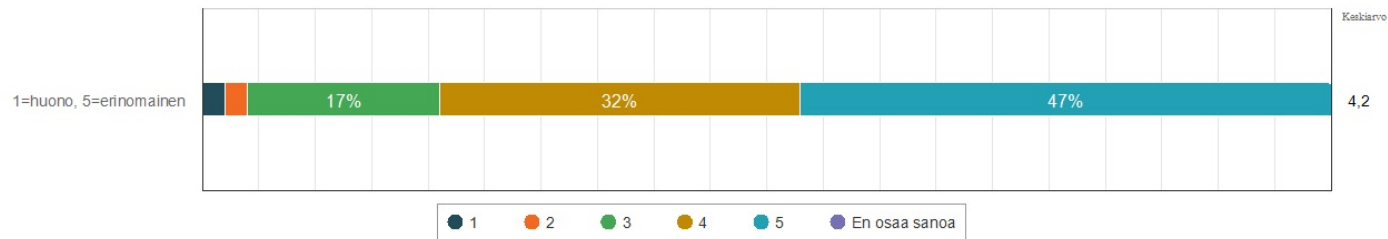
Avoim kommentti kuljettajan asiakaspalveluun liittyen:

Vastaajien määrä: 12

Vastaukset
Kuljettajat vaihtuvat useasti. Tuurarit ajavat miten sattuu ja missä sattuu. Keskellä tietä ja kovaa vauhtia. Eikä tuo suomenkielikään aina ole se vahvuus ollut. Lapseni kommentoinut myös jostain naiskuljettajasta joka huutelee välittömästi mikkiin ja uhkaa jättää pois kyydistä.
Olen kuullut, että joku kuljettaja on ollut töykeä nuorille. Eräs oppilas ei uskaltanut tulla kouluun koulubussilla, kun kännykkä oli rikki, eikä voinut leimata, ennen uutta kännykkää.
Tiuskimista, kiukuttelua, ärhentelyä ja asiattomia kommentteja puhelimesta eräältä vanhemmalta mieskuljettajalta.
Aiemmin niin pahasti kuljettajan silmätikkuna, että rehtori puuttui asiaan. Nyt kuitenkin jo melko neutraali.
Hyvä
Vaihtelevat kuskit, toiset asiakaspalvelijoita ja toisen ei niinkään.
XXX on hoitanut hommansa ensiluokkaisesti. Voi luottaa kuskiin ja tietää että lapsi päätyy aina oikeaan osoitteeseen ja kyyti on turvallinen. Kyllösen ajajille 10+ arvosanaksi.
Parhaat kuljettajat!
XXX taksissa pidetään aina huoli meidän pojasta todella hyvin. Ja taksikuskit tekee niinkuin on yhdessä vanhemman kanssa sovittu. Ottavat huomioon todella hyvin lasten erilaisuuden ja lasten sairaudet
Ei valittamista.
Erittäin hyvä.Kiitokset kuljettajille!
Kuljetus ja asiakaspalvelu on erinomaista, ei mitään moitittavaa. Erityisen tärkeää mielestäni on, että kuljettajat ovat kotikunnasta ja tuttuja kuskeja niin vanhemmille kuin lapsille. Itse olen tyytyväinen, että lapset saavat matkustaa säkyläläisessä kuljetusyhtiössä.

Koulukuljetuksen aikataulussa pysyminen

Vastaajien määrä: 47



	1	2	3	4	5	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
1=huono, 5=erinomainen	2,2%	2,1%	17,0%	31,9%	46,8%	0,0%	4,2	4,0

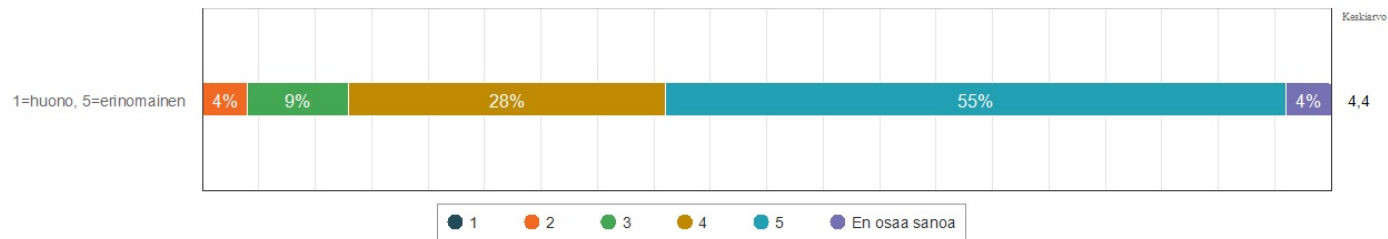
Avoim kommentti koulukuljetuksen aikataulussa pysymiseen liittyen:

Vastaajien määrä: 6

Vastaukset
Avasin asian jo aiemmin
Ollut aina aikataulussa
Aika usein kuljetus aiemmin kuin ilmoitettu aika hakemassa ja lapsi hätäantyy kun pelkää myöhästyvänsä
XXX pysyy erinomaisesti aikatauluissa.
Jos bussi on ajoissa, pitäisi sen odottaa pysäkillä.
On ollut aina aikataulussa

Koulukuljetuksen turvallisuus

Vastaajien määrä: 47



	1	2	3	4	5	En osaa sanoa	Keskiarvo	Mediaani
1=huono, 5=erinomainen	0,0%	4,2%	8,5%	27,7%	55,3%	4,3%	4,4	5,0

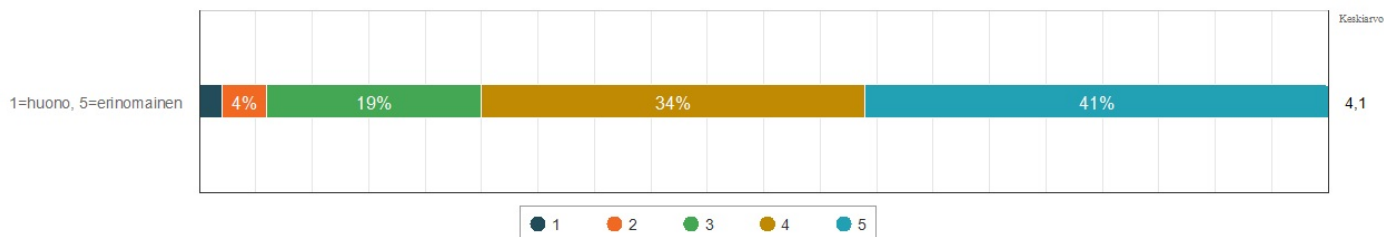
Avoim kommentti koulukuljetuksen turvallisuuteen liittyen:

Vastaajien määrä: 3

Vastaukset
Kuljettajat pitävät järjestyksen myös taksissa ja puuttuvat epäkohtiin(esim.kiusaaminen)
XXX ok
Erittäin hyvä

Tyytyväisyys Säkylän kunnan koulukuljetusten järjestämiseen kokonaisuutena

Vastaajien määrä: 47



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
1=huono, 5=erinomainen	2,1%	4,3%	19,2%	34,0%	40,4%	4,1	4,0

Avoin kommentti Säkylän kunnan koulukuljetusten järjestämiseen kokonaisuutena liittyen:

Vastaajien määrä: 7

Vastaukset
Aina se halvin tarjous ei ole se paras ja turvallisin. Mielestäni paikallisilla autoilijoille pitäisi antaa ajot. Eikä missään nimessä ulkopaikkakuntalaisille pistää veroeuroja. Kyllä oman kunnan yrittäjiä pitäisi sen verran tukea.
Ammattitaitoisia ja vastuuntuntoisia kuskeja
Ei myönnetä kuljetusta, jos 5 km jää täyttämättä muutaman metrin verran. Onko järkeä?
Kts. Edellinen vastaus Säkylän kunnan reittien lopettamisäsuunnitelmista. Ei ole lapsiperheiden hyvä asua Säkylän sivukulmilla.
Toimii todella hyvin.
Hyvä
Koulukuljetusten aikataulusta voisi infota vähän aikaisemmin. Varsinkin kun lapseni oli alakoulussa, kyyti ilmoitukset tulivat tosi myöhää n.
Koska matkaa lähes 5 km, oikeus kulkea ympäri vuoden ja myös yläkoulussa

Muut mahdolliset kommentit koulukuljetuksiin liittyen:

Vastaajien määrä: 5

Vastaukset
Kokonaisvaltaisemmin pitäisi ottaa huomioon ja informoida myös koulun henkilökuntaa jos ajoissa tulee poikkeuksia. Yhteiskoulun aikataulut vaikuttavat esim Lallin koulun ilttikseen. Jos sieltä ei ajeta klo15 ajoa, jossa pääsisi ilttisläisiä kulkemaan, niin tästä ei tule mitään infoa ilttisojajalle. Tai mikäli jakso vaihtuu ja esim perjantaisin ei ole ollenkaan kolmen kyyditystä Vuorenmaan suuntaan.
Pitäkää XXX koulukyydityksissä, älkää herran jestas luopuuko noin luotettavasta kyyditsijästä. Erkkalapsen vanhempana olen saanut olla hyvin huoletta koulukuljetuksiin liittyen.Olen voinut 100%luottaa että kaikki toimii niinkuin pitää ja lapsen kuljetus on turvallista.
Tukekaa paikallisia yrityksiä kuljetuksissa. Niillä on myös paras tietämys/tuntemus. Ja ne ovat lapsiystävällisiä kuljettajia. Kuljetuksissa ottakaa huomioon lapsen turvallisuus aina!
Hyvin hoituu kokonaisuutena.
Kiitokset!