

Kevään 2025 koulukuljetuskyselyjen yhteenveto

SIVLA 15.05.2025
530/12.01.12/2024

Säkylässä on n. 270 kuljetusoppilasta ja vuoden 2024 aikana toteutuneet koulukuljetuskustannukset olivat n. 560.000 €. Säkylän kunnan sivistystoimi toteutti koulukuljetusoppilaiden huoltajille ja yläkoulun kuljetusoppilaille sekä liikennöitsijöille koulukuljetuskyselyt sähköisen Webropol-palvelun kautta 22.4.-4.5.2025. Tavoitteena oli selvittää koulukuljetusten sujuvuus sekä löytää mahdolliset kehitystarpeet.

Palautetta pyydettiin kaikilta koulukuljetukseen osallistuvien esi- ja perusopetuksen oppilaiden huoltajilta ja koulukuljetukseen osallistuvilta yläkoululaisilta sekä liikennöitsijöiltä. Kyselylinkki lähetettiin huoltajille ja yläkoululaisille Wilman kautta. Kyselylinkki lähetettiin yhteensä 414 kuljetusoppilaan huoltajalle. Mikäli samassa perheessä on useita kuljetettavia ja niitä, jotka kulkevat eri kuljetusreitillä, huoltajia pyydettiin vastaamaan kyselyyn oppilaittain. Kyselylinkki lähetettiin 118:lle yläkoululaiselle. Kyselylinkki lähetettiin myös viidelle liikennöitsijälle.

Kyselyyn vastasi yhteensä 47 huoltajaa eli vastausprosentti oli 11 ja 27 yläkoulun kuljetusoppilasta eli vastausprosentti oli 23. Liikennöitsijöistä neljä vastasi kyselyyn, vastausprosentti 80. Arvioinnin skaala oli 1-5, jolloin 1=huono ja 5=erinomainen. Jokaiseen kysymyskohtaan oli lisäksi mahdollista antaa avoin vastaus.

Huoltajat antoivat koulukuljetusten tiedottamiselle arvosanan 4,3 ja yläkoululaiset 3,5. Koulukuljetusten reittivalintojen ja aikataulun suunnittelun keskiarvoksi huoltajat antoivat 4,2 ja yläkoululaiset 3,5. Huoltajien vastausten keskiarvo kuljettajien asiakaspalvelusta oli 4,2 ja yläkoululaisten 3,9. Kuljetusten turvallisuuden liittyvien vastausten keskiarvo huoltajilla oli 4,4 ja yläkoululaisilla 4,0. Koulukuljetusten aikataulussa pysymisen liittyvien vastausten keskiarvo huoltajien osalta oli 4,2 ja yläkoululaisten osalta 3,1. Säkylän kunnan koulukuljetusten järjestämiseen kokonaisuutena huoltajat antoivat arvosanan 4,1, ja yläkoululaiset 3,6.

Huoltajien antamissa avoimissa vastauksissa toivottiin parannusta muun muassa tiedottamiseen, aikataulussa pysymiseen ja kuljettajien asiakaspalveluun. Osa huoltajista antoi palautetta kuljettajien hyvästä ja oppilaita huomioivasta asiakaspalvelusta. Huoltajien mukaan kuljettajat pitävät kuljetuksessa järjestyksen ja puuttuvat epäkohtiin. Osalla kuljettajista on huoltajien mielestä parantamisen varaa mm. liikennekäyttäytymisessä ja kommunikoinnissa oppilaiden kanssa. Yläkoululaisten vastausten perusteella kuljetusten aikatauluissa pysymisessä ja kuljettajien asiakaspalvelussa olisi parannettavaa. Vastauksissa arvosteltiin erityisesti reittivalintoja ja aikataulun suunnittelua mm. liian pitkällä jatkoreitin odotusajalla ja liian pitkällä kiertoteitse ajettavalla reitillä. Yläkoululaisten mielestä osa kuljettajista on todella mukavia ja ystävällisiä.

Liikennöitsijät arvioivat sivistystoimen hallinnon ja heidän välisen yhteistyön toimimisen 4,5. Koulujen ja huoltajien välinen yhteistyö arvioitiin 4,0. Liikennöitsijöiden mielestä koulukuljetuksiin liittyvät suurimmat ongelmat olivat poissaoloista / muutoksista tiedottamisen puuttuminen, teiden huono talvikunnossapito ja heijastimien käyttämättömyys. Liikennöitsijöiden avoimissa vastauksissa ilmeni, että yläkoululaisten pitäisi

parantaa turvavöiden käyttöä ja kuljetusreittisuunnittelun yhteydessä olisi hyvä lisätä vuoropuhelua liikennöitsijöiden kanssa.

Saatujen palautteiden perusteella koulukuljetuksiin liittyvää toimintaa kehitetään ja esiinnousseita ongelmakohtia pyritään ratkaisemaan. Liikennöitsijöihin kohdistetut palautteet käydään yhdessä läpi kunkin liikennöitsijän kanssa.

Koulukuljetuskyselyjen yhteenvedot esityslistan oheismateriaalina.

Palautetta esitellään tarkemmin kokouksessa.

Lisätietoja Sivistystoimen hallintopäällikkö Sarita Sandelin, puh. 044 783 1070

Esittelijä Sivistysjohtaja Merja Ääri

Päätösehdotus Sivistyslautakunta merkitsee tiedokseen koulukuljetuskyselyjen yhteenvedot keväältä 2025.

=====