

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset, syksy 2025

SIVLA 29.01.2026

28/12.07.00/2026

Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin Webropol-kyselynä ajalla 24.11.-14.12.2025. Kyselyyn vastasi yhteensä 42 huoltajaa, ja vastauksia saatiin kaikista Säkylän varhaiskasvatuksen yksiköistä sekä perhepäivähoidosta. Varhaiskasvatuksen piirissä oli kyselyn toteutuksen aikaan 183 lasta (tilanne 24.11.2025). Kyselyn vastausprosentti oli 15,11 %. Vertailun vuoksi vastausprosentti oli vuosi sitten 36 %. Kyselyn tavoitteena oli kartoittaa huoltajien kokemuksia varhaiskasvatuksen laadusta, vuorovaikutuksesta, lapsen hyvinvoinnista sekä palvelujen toimivuudesta.

Huoltajien kokonaistyytyväisyys Säkylän varhaiskasvatuksen palveluihin on hyvä. Valtaosa vastaajista on tyytyväisiä tai erittäin tyytyväisiä samaansa varhaiskasvatuspalveluun. Erityisesti yksittäisten päiväkotien henkilöstöä kiitetään ammattitaidosta ja lasten yksilöllisestä kohtaamisesta.

Asiakastyytyväisyyskyselyn perusteella keskeisiksi vahvuuksiksi nousevat lapsen turvallisuus ja hyvinvointi, kannustava ja arvostava ilmapiiri sekä leikki ja oppimisympäristö. Huoltajat kokevat, että lapset ovat turvassa ja viihtyvät hyvin. Lapset tulevat mielellään hoitoon ja lähtevät sieltä hyvällä mielellä. Lapsen yksilölliset tarpeet ja mielenkiinnon kohteet huomioidaan hyvin. Henkilöstön ja lasten välinen vuorovaikutus koetaan pääosin lämpimäksi ja myönteiseksi. Leikin määrä ja merkitys arvioidaan erittäin korkealle. Huoltajien mukaan leikki näkyy selvästi arjessa ja on keskeinen osa toimintaa. Oppimisympäristöjä pidetään pääosin monipuolisina ja lapsia innostavina.

Kehittämiskohteiksi nousevat viestintä lapsen arjesta, johtaminen ja resurssit, sijaisten käyttö sekä esiopetusjärjestelyt. Päivittäisen tiedon saaminen lapsen päivästä koetaan vaihtelevaksi. Kiire, henkilöstön vaihtuvuus ja sijaisten käyttö heikentävät tiedonkulkua, erityisesti silloin, kun lapsen kanssa päivän aikana ollut aikuinen ei ole paikalla. Viestintä päivän toiminnasta on kuitenkin parantunut edellisvuoteen verrattuna. Osa huoltajista kokee ongelmaksi sen, etteivät sijaiset aina esittele itseään. Huoltajat toivovat viestinnältä tasalaatuisuutta sekä avoimempaa tiedottamista myös haasteista, kolhuista ja kiusaamistilanteista.

Kyselyn perusteella Säkylän varhaiskasvatuksen toiminnan perusta on vahva. Lapset voivat hyvin, leikki ja oppiminen ovat keskiössä ja henkilöstön ammattitaitoa arvostetaan laajasti. Keskeisimmät kehittämistarpeet liittyvät viestinnän yhdenmukaisuuteen, henkilöstöresursseihin ja vaihtuvuuteen sekä johtamisen rakenteisiin ja toimintatapojen läpinäkyvyyteen.

Esityslistan liitteenä on syksyn 2025 asiakastyytyväisyyskyselyn yhteenveto.

Lisätietoja

Varhaiskasvatuspäällikkö Melina Evala, puh. 050 408 6234

Esittelijä

Sivistysjohtaja Merja Ääri

Päätösehdotus

Merkitään varhaiskasvatuksen syksyn 2025 asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset lautakunnan tietoon saatetuksi.

Päätös

=====