

## Kooste Satakirjastojen asiakaskyselyn säkyläläisistä vastauksista, syksy 2025

SIVLA 23.04.2026 § 38  
351/12.03.02/2026

Kysely järjestettiin syyskuussa 2025 sekä sähköisenä että paperisena. Kyselylomakkeita oli saatavana kummassakin Säkylän kirjaston yksikössä. Säkyläläisiä vastaajia oli kaiken kaikkiaan 64.

Kyselyssä kysyttiin, mitä asiakkaat tekevät käydessään kirjastossa. Vastauksessa sai valita useita vaihtoehtoja. Eniten asiakkaat lainaavat tai palauttavat aineistoa (92,2 %), noutavat varattua aineistoa (64,1 %) ja lukevat kirjoja tai lehtiä (48,4 %). Näyttelyihin tutustuu 29,7 % vastaajista ja tapahtumiin osallistuu 26,6 % vastaajita.

Vastaajilta kysyttiin, mikä saisi heidät käymään useammin kirjastossa. Eniten vastaajat toivovat kiinnostavia tapahtumia (76,3 %) ja laajempaa aineistokokoelmaa (11,8 %).

Kyselyssä kysyttiin kiinnostusta esinelainaukseen. Vastaajista 42,1 % ei lainaisi esineitä kirjastosta, urheiluvälineitä lainaisi 19,3 %, pienkoneita ja terveystuotteita (esim. verenpainemittari) lainaisi 14 % ja soittimia lainaisi 10,5 %.

Yhtenä kysymyksenä oli ”Miten kirjasto voi edistää lukemisharrastusta”. Vastaajien mielestä paras tapa on tuoda kirjallisuutta esille kirjastossa näyttelyiden, uutuus- ja pikalainahyllyjen avulla (47 vastaajaa). Muita hyviä tapoja vastaajien mielestä ovat kirjailijavierailut (31 vastaajaa), kirjaston asiakkaiden kirjasuositusten esittely (29 vastaajaa) ja suosittelu sosiaalisessa mediassa (24 vastaajaa). Ääniä saivat myös lukuhaasteet ja kampanjat, verkkokirjaston suosittelut, vinkkaustilaisuudet, luku- ja kirjallisuuspiirit sekä henkilökohtaiset lukusuositukset.

Neljä suosituinta tapaa saada tietoa kirjaston palveluista ja tapahtumista olivat 1–2) paikalliset sanomalehdet ja sosiaalinen media, 3) kirjaston ilmoitustaulu ja infonäytöt ja 4) kirjaston omat nettisivut. Myös kunnan tapahtumakalenteria pidettiin melko tärkeänä viestintäkanavana.

Kyselyssä tarkasteltiin myös kirjastojen aukioloaikoja, esteettömyyttä, opasteita, rauhallisuutta, sijaintia, sisäilman laatua, työ- ja opiskelutiloja, valaistusta, viihtyisyyttä ja wc-tiloja.

Pääkirjaston osalta erityisen hyvänä pidettiin sijaintia (97,4 %), rauhallisuutta (89,7 %) ja sisäilman laatua (89,7 %). Pääkirjaston aukioloaikoja hyvänä piti 78,9 % vastaajista ja tyydyttävänä 21,1 %. Valaistusta hyvänä piti 87,2 % vastaajista ja viihtyisyyttä 69,2 %. Esteettömyyttä hyvänä piti 57,4 % vastaajista, 34,3 % ei ollut kiinnittänyt tähän omakohtaisesti huomiota. Opasteita hyvinä piti 58,3 %, tyydyttävänä 22,2 % ja huonoina 19,4 %. Kaiken kaikkiaan ”hyvä”-mainintoja annettiin 74,6 %.

Kepolan kirjaston kohdalla parhaimpina pidettiin kirjaston sijaintia (97,1 %) ja rauhallisuutta (95,7 %). Aukioloaikoja hyvinä piti 88,6 % ja tyydyttävänä 8,6 %. Loput 2,9 % eivät osanneet sanoa. Valaistusta ja sisäilman laatua hyvänä piti 87,1 %. Esteettömyyttä hyvänä piti 47,8 %, tyydyttävänä 9 %, huonoina 4,5 %, ja loput 38,8 % eivät osanneet sanoa. Opasteita hyvänä piti 78,1 %. Hyvä-mainintoja annettiin kaikkiaan 77,9 %.

Kyselyssä kyseltiin myös arvioita henkilökunnasta ja asiakaspalvelusta. Vastaajista 87,9 % pitää henkilökuntaa asiantuntevana ja ammattitaitoisena ja osittain samaa mieltä on 12,1 %. Vastaajista 80 % kokee, että henkilökunta on helppo tunnistaa. Henkilökuntaa ystävällisenä tai helposti lähestyttävänä pitää 93,7 % ja osittain samaa mieltä tästä on 6,3 %. Kokonaisuutena kirjaston asiakaspalvelu on hyvää vastaajista 93,4 %:n mielestä ja osittain samaa mieltä ovat vastaajista 6,6 %.

Kokonaisarvosanaksi Säkylän kirjastot saavat 4,46 asteikolla 1–5.

Kyselyssä haluttiin kartoittaa myös kirjaston hyvinvointivaikutuksia. Kysyttiin, miten kirjaston palvelut ovat vaikuttaneet vastaajan elämään. Kirjaston palvelut ovat auttaneet asiakasta löytämään tietoa joko paljon (52,5 %) tai melko paljon (36,5 %). Digiosaamisessa kirjastolla ei ole ollut niin isoa merkitystä, koska vain 7,5 % vastaajista koki kirjaston vaikuttaneen osaamiseen paljon ja 7,5 % melko paljon. Sosiaalisia kontakteja kirjasto on lisännyt jossain määrin (paljon 8,7 %, melko paljon 19,2 %, melko vähän 47,7 % ja ei lainkaan 24,4 %). Elämänlaatua kirjaston palvelut ovat parantaneet paljon 46,6 %:lla vastaajista ja melko paljon 37,6 %:lla vastaajista. Kirjaston palvelut ovat tarjonneet virikkeitä vapaa-aikaan ja harrastuksiin paljon (23,1 %), melko paljon (44,4 %), melko vähän (20,1 %) ja ei lainkaan (12,4 %). Palvelut ovat tukeneet lukemis- ja kulttuuriharrastusta joko paljon (54,1 %) tai melko paljon (29,3 %). Kirjaston antamaa digitukea piti hyvänä 26,8 %, tyydyttävänä 7,1 % ja huonona 3,6 % vastaajista. 62,5 % vastaajista ei osannut sanoa, eli ei ilmeisesti ole tarvinnut tai käyttänyt digitukipalvelua. Valtakunnallisen E-kirjaston käyttäjiä vastaajista on 26,8 %, ja 69,6 % arvioi, että voisi käyttää sitä jossain vaiheessa. Loput 3,6 % ei käytä eikä aiokaan käyttää E-kirjaston palveluita.

Kyselyn vastaukset on käyty huolellisesti läpi henkilökunnan kanssa ja niiden vastauksia hyödynnetään kirjastopalvelujen kehittämistyössä.

Lisätietoja	Kirjastopäällikkö Satu Soppela-Hyle, puh. 044 422 4832
Esittelijä	Sivistysjohtaja Merja Ääri
Päätösehdotus	Sivistyslautakunta merkitsee tiedokseen Satakirjastojen asiakaskyselyn vastaukset.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.

=====